Министерство здравоохранения
Самарской области
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения
САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР
(МИАЦ)
443095, г.о. Самара ул. Ташкентская, 159
Тел/Факс (846) 956-17-95
E-mail: miac@medlan.samara.ru
8.08.14. № 2035
на № _____ от _____

Руководителям
государственных бюджетных
учреждений здравоохранения
Самарской области
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В целях повышения качества и доступности медицинской помощи населению Самарской области, повторно обращаю Ваше внимание на необходимость своевременного и достоверного информирования граждан, записывающихся на прием к врачу в электронном виде:

– через Интернет с помощью сервиса «Электронная регистратура»;

– через Интернет лечащим врачом с помощью сервиса «Диспетчерский пункт» (при записи на внешние услуги);

– через инфомат.

Гражданам должна быть предоставлена следующая информация:

– порядок записи на прием к врачу, содержащий перечень документов, необходимых для записи на прием к врачу, основания для отказа в записи, в том числе через Интернет (отсутствие в базе данных лечебного учреждения, отсутствие в регистре пациентов, состоящих на диспансерном учете, отсутствие полиса ОМС и др.);

– адреса сайтов, через которые пациент может самостоятельно записаться на прием к врачу: www.gosuslugi.ru, ereg.medlan.samara.ru, zdravportal63.ru;

– телефон «горячей линии» технической поддержки граждан при записи к врачу через сервис «Электронная регистратура»: 8(846) 956-18-15;

– адреса, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты и официальных сайтов лечебных учреждений, осуществляющих консультативно-диагностический прием пациентов, записанных на внешние услуги;

– контактная информация о сотруднике ЛПУ, ответственном за запись на прием к врачу в электронном виде в ЛПУ.

Информирование граждан может осуществляться путем размещения информации:

– на информационных стендах в ЛПУ в доступном для обозрения месте;

– в регистратуре ЛПУ;

– в кабинетах врачей;

– на бланочной продукции (бланках направлений на консультации, исследования, рецептах и т.д.);

– в виде информационного раздаточного материала;

– на сайте ЛПУ;

– публикации информации в периодических печатных изданиях.

Мероприятиями направленными на формирование у граждан устойчивой мотивации к использованию электронных ресурсов для удаленной записи на прием к врачу, также являются:

– обеспечение бесперебойной работы электронных ресурсов со стороны ЛПУ;

– своевременная актуализация размещаемого в сети интернет расписания приема врачей;

– организация приема пациентов, записавшихся на прием к врачу через интернет, без дополнительного обращения в регистратуру ЛПУ;

– обеспечение приема пациентов, записавшихся на прием к врачу через интернет, в соответствии со временем, указанным в талоне на прием к врачу;

– организация работы «горячей линии» по вопросам электронной записи на прием к врачам в ЛПУ;

– оперативное реагирование на обращения и жалобы пациентов по вопросам записи на прием к врачу через интернет.

Директор МИАЦ С. Г. Сорокин

Гермизина 9561795