|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Регламент предоставления услуги подключения к защищенной сети передачи данных (ЗСПД) Министерства здравоохранения Российской Федерации региональных медицинских организаций

На листах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Москва,**

**2012**

Содержание

[Перечень сокращений 4](#_Toc339036585)

[Перечень Терминов и определений 5](#_Toc339036586)

[1 Назначение документа 6](#_Toc339036587)

[2 Порядок взаимодействия участников 7](#_Toc339036588)

[3 Роли и зоны ответственности 9](#_Toc339036589)

[4 Требования к оборудованию и информационным системам участника 10](#_Toc339036590)

[5 Проверка правильности подключения Оборудования СКЗИ Участников 11](#_Toc339036591)

[Приложение 1 12](#_Toc339036592)

[Образец запроса на подключение к ЗСПД Минздрава России 12](#_Toc339036593)

[Приложение 2 13](#_Toc339036594)

[Техническая спецификация на доступ к ресурсам ФЦОД Минздрава России 13](#_Toc339036595)

[Приложение 3 14](#_Toc339036596)

[Электронное уведомление участника 14](#_Toc339036597)

[Приложение 4 15](#_Toc339036598)

[Рекомендованная схема подключения Участника к ФЦОД Минздрава России 15](#_Toc339036599)

Перечень сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| АРМ | автоматизированное рабочее место |
| ЕГИСЗ | Единая Государственная информационная система в сфере здравоохранения |
| ДИТ | Департамент информационных технологий |
| ЗСПД | защищенная сеть передачи данных |
| ИБ | информационная безопасность |
| ЛВС | локальная вычислительная сеть |
| МО | медицинские организации - учреждения здравоохранения, медицинская организация, орган исполнительной власти и органы местного самоуправления, осуществляющие деятельность по оказанию государственных и муниципальных услуг в сфере здравоохранения, аптечная и фармацевтическая организации, а также лечебно-профилактические учреждения |
| МЭ | межсетевой экран |
| ОУЗ | орган управления здравоохранением |
| ПАК | программно-аппаратный комплекс |
| СКЗИ | средства криптографической защиты информации (программные и программно-аппаратные) |
| ФСБ | Федеральная служба безопасности России |
| ФСТЭК | Федеральная служба по техническому и экспортному контролю России |
| ФЦОД | Федеральный центр обработки данных |
| ФГУ | Федеральное Государственное Учреждение |

Перечень Терминов и определений

|  |  |
| --- | --- |
| Сервис менеджер | лицо, отвечающее за административные вопросы, возникающие при организации подключения |
| Сетевой инженер | технический специалист, отвечающий за сетевую инфраструктуру в медицинской организации |
| Оператор ЗСПД | юридическое лицо, оказывающее услуги связи и эксплуатации защищенной сети передачи данных, осуществляющее закупку СКЗИ, предварительную настройку ПАК, доставку, монтаж, инсталляцию, пуско-наладку и техническую поддержку СКЗИ на уровне субъектов федерации |

# Назначение документа

Настоящий документ содержит регламент организации защищённого информационного обмена между Органом управления здравоохранением (далее – ОУЗ) или Федеральными Государственными Учреждениями (далее ФГУ) и Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – Регламент). Настоящий Регламент описывает услугу по подключению к защищенной сети передачи данных (далее – ЗСПД) Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Минздрав России) региональных Органов управления здравоохранением, Федеральных Государственных Учреждений.

Документ определяет общие положения и правила по построению процесса подключения региональных ОУЗ/ФГУ к информационным системам и ресурсам Единой Государственной информационной системы здравоохранения Российской Федерации (далее – ЕГИСЗ), развернутой на инфраструктуре и вычислительных мощностях федерального центра обработки данных (далее - ФЦОД) Минздрава России с применением средств криптографической защиты передаваемой информации, сертифицированных на соответствие требованиям ФСБ России к средствам криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) по классу КС3 и требованиям ФСТЭК России по 3-му классу к межсетевым экранам (МЭ).

Объектами взаимодействия при организации защищенного информационного обмена (далее – Участниками) являются:

* Минздрав России;
* Оператор защищенной сети передачи данных (далее – Оператор ЗСПД).
* медицинские организации (МО) субъектов Российской Федерации, в лице регионального органа управления здравоохранением (далее – ОУЗ) или Федеральные Государственные Учреждения (ФГУ);

# Порядок взаимодействия участников

Порядок взаимодействия Участников при организации защищенного обмена информацией, включает в себя следующие действия:

1. Минздрав России заключает с ОУЗ соглашение о взаимодействии, в котором прописывает процедуры передачи заявок на подключение, роли, зоны ответственности каждой из сторон, временные рамки при обмене документами, организацию и лиц, ответственных за непосредственное выполнение работ по подключению и иные т.п. работы;
2. Участник (ОУЗ от соответствующей МО или ФГУ) заполняет и направляет заявку на подключение к ЗСПД Минздрава России (далее – Заявка) (см. Приложение 1) настоящего Регламента и оправляет ее на электронный адрес в Минздрав России :er@rosminzdrav.ru .
3. В течение одного рабочего дня с момента получения заявки от ОУЗ/ФГУ, Минздрав России рассматривает Заявку и направляет данную Заявку Оператору ЗСПД.
4. Оператор ЗСПД в течение одного рабочего дня с момента получения заявки рассматривает поступившую Заявку, подготавливает техническую спецификацию на доступ к защищенным информационным системам и ресурсам ФЦОД Минздрава России (далее – Спецификация) (см. Приложение 2) к настоящему Регламенту и направляет техническую спецификацию на подключение в ОУЗ/ФГУ, в письменной форме, на указанный в Заявке, электронный адрес, с зарегистрированным номером Заявки.
5. ОУЗ/ФГУ проверяет и выполняет технические требования, указанные в разделе 4 настоящего Регламента, обеспечивает предварительные настройки своего оборудования и производит его подключение к СКЗИ Оператора ЗСПД, согласно выданной технической спецификации на доступ. Направляет уведомление в письменной форме (см. Приложение 3) на электронный адрес Оператора ЗСПД о готовности оборудования к подключению к ФЦОД Минздрава России и соответствия техническим требованиям информационных систем, требованиям, указанным в разделе 4 настоящего Регламента.
6. Оператор ЗСПД проверяет связанность подключения с СКЗИ ОУЗ/ФГУ в течение одного рабочего дня с момента получения уведомления о выполненных технических требованиях и готовности оборудования, и высылает электронное уведомление в ОУЗ/ФГУ о корректности настроек или рекомендации по устранению проблем.
7. ОУЗ/ФГУ, в течение одного рабочего дня, проверяет правильность подключения к информационному ресурсу ФЦОД Минздрава России, указанному в разделе 5 настоящего Регламента и затем, высылает письменное уведомление на электронный адрес Оператора ЗСПД о доступности ресурса.
8. Окончание работ по настройке защищенного обмена.

# Роли и зоны ответственности

В данном разделе Регламента определяются подразделения и зоны ответственности при организации подключения к ЗСПД Минздрава России. Подразделения и распределение ответственности приведены в Таблица 1.

Таблица 1 - Подразделения и распределение ответственности при организации подключения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Подразделение (по согласованию) | Должность  (по согласованию) | Зона технической ответственности |
| Оператор ЗСПД | ДИТ Оператора ЗСПД | Сервис менеджер – административные вопросы, сетевой инженер – технические вопросы | Входящий порт СКЗИ ОУЗ, подключение к порту СКЗИ ЗСПД Минздрава России |
| ОУЗ, ФГУ | ДИТ ОУЗ, ДИТ ФГУ | Сервис менеджер-административные вопросы, сетевой инженер – технические вопросы, лицо ответственное за ИБ | ЛВС, подключенная к оборудованию СКЗИ Оператора ЗСПД |

# Требования к оборудованию и информационным системам участника

Участник информационного взаимодействия при организации защищенного обмена и настройке СКЗИ должен выполнить следующее:

* ОУЗ/ФГУ - обеспечить подключение интерфейсов своего оборудования СКЗИ к оборудованию СКЗИ Оператора ЗСПД с использованием интерфейсов Ethernet Base T 100/1000, типовые схемы подключения описаны в пакете документов по подключению к сети ЕГИСЗ и опубликованы на портале egisz.rosminzdrav.ru;
* Оператору ЗСПД - обеспечить настройку внешнего порта со стороны своих СКЗИ (присвоить IP-адрес, указанный в технической спецификацией на доступ);
* Оператору ЗСПД - обеспечить трансляцию IP-адресов сетевых узлов ОУЗ, участвующих в защищенном обмене, в IP-адрес, указанный в технической спецификации на доступ.

# Проверка правильности подключения Оборудования СКЗИ Участников

Со стороны Минздрава России, Оператор ЗСПД:

* проверяет наличие защищенного канала, доступность СКЗИ ОУЗ/ФГУ;
* проверяет отсутствие ошибок ICMP-сообщений до СКЗИ ОУЗ/ФГУ по предоставленному в технической спецификации на доступ, IP-адресу.

Со стороны ОУЗ/ФГУ:

* проверить доступность ресурсов через браузер Internet по ссылкам:
  + http://fer.rosminzdrav.ru
  + http://web-fer.rosminzdrav.ru

Приложение 1

Образец запроса на подключение к ЗСПД Минздрава России

Поля, обязательные для заполнения, помечены символом «\*».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование ОУЗ/ФГУ региона\*** | |  | | |
| **Почтовый адрес ОУЗ/ФГУ\*** | |  | | |
| **Юр. адрес ОУЗ/ФГУ\*** | |  | | |
| **Контактные данные** | | **Рабочий телефон\*** | **Мобильный телефон\*** | **Е-mail\*** |
| **Адм. лица, ответственные за подключение в ОУЗ/ФГУ (сервис менеджер)** | |  |  |  |
| **ФИО** |  |
| **Сетевой инженер ОУЗ/ФГУ\*** | |  |  |  |
| **ФИО** |  |
| **Лицо, ответственное за ИБ ОУЗ/ФГУ** | |  |  |  |
| **ФИО** |  |

Приложение 2

Техническая спецификация на доступ к ресурсам ФЦОД Минздрава России

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| IP-адрес/маска/шлюз СКЗИ ОУЗ/ФГУ | IP-адрес/маска/шлюз СКЗИ Оператора ЗСПД | Порт назначения | Обоснование |
|  |  |  |  |

Приложение 3

Электронное уведомление участника

Электронное уведомление,

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в лице сервис менеджера **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование ОУЗ/ФГУ) (ФИО сервис менеджера ОУЗ)

подтверждает, что обеспечены технические требования по размещению оборудования и произведена его настройка согласно предоставленной спецификации на доступ от Оператора ЗСПД Минздрава России.

|  |  |
| --- | --- |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |