

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора государственного  
бюджетного учреждения здравоохранения  
«Самарский областной медицинский  
информационно-аналитический центр»  
(МИАЦ)

  
А.В. Игнатова  
« 30 » Октябрь 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор направления развития новых  
бизнесов ООО «Национальный центр  
информатизации»  
(ООО «НЦИ»)

  
А.Ф. Кокин  
« 30 » Октябрь 2020 г.

## ЕМИАС Самарской области

### РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ФК «Стационар». АРМ Заведующего отделением стационара

Контракт от «06» апреля 2020 г. №23/20-ДБУ

## Содержание

<b>Перечень терминов и сокращений .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Введение .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Настройка палат и коек отделения и коечного фонда .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Планирование госпитализации .....</b>	<b>6</b>
3.1 Настройка плана госпитализации .....	6
3.2 Запись пациентов на плановую госпитализацию .....	7
<b>4 Рабочее место Заведующего стационарным отделением .....</b>	<b>9</b>
4.1 Просмотр информации о загруженности врачей отделения .....	12
4.2 Назначение лечащего врача пациенту .....	13
4.3 Выписка пациента .....	14
<b>5 Контроль качества лечения .....</b>	<b>16</b>
<b>6 Статистические и аналитические отчеты .....</b>	<b>17</b>

## Перечень терминов и сокращений

Термин	Сокращение
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ВК	Врачебная комиссия
ВМП, ВТМП	Высокотехнологичная медицинская помощь
ИБ	История болезни
КГС	Клинико-статистическая группа
ЛН	Листок нетрудоспособности
МО	Медицинская организация
Система, ЕМИАС	Единая медицинская информационно-аналитическая система, обеспечивающая ведение централизованных информационных ресурсов в сфере здравоохранения Самарской области, информационное взаимодействие с ЕГИСЗ, организацию электронного медицинского документооборота
ФИО	Фамилия, имя, отчество

## **1 Введение**

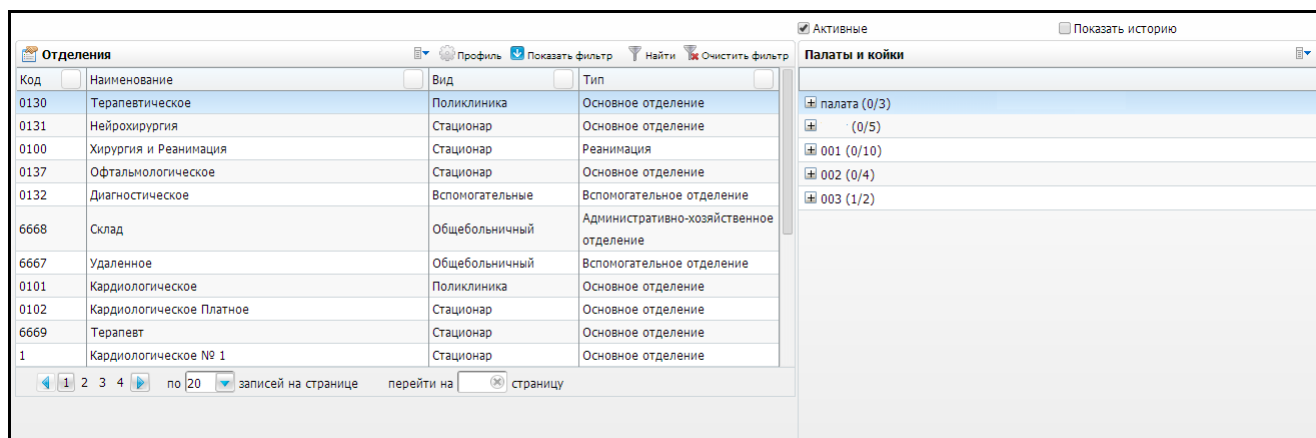
Данное руководство содержит описание работы в Единой медицинской информационно-аналитической системе, обеспечивающей ведение централизованных информационных ресурсов в сфере здравоохранения Самарской области, информационное взаимодействие с ЕГИСЗ, организацию электронного медицинского документооборота (далее – ЕМИАС) заведующего стационарным отделением.

Автоматизированное рабочее место (далее – АРМ) Заведующего стационарным отделением медицинской организации (далее МО) предназначено для контроля и управления работой врачей отделения. Информация, вносимая медицинским персоналом в Систему, является частью электронной истории болезни пациента.

## 2 Настройка палат и коек отделения и коечного фонда

Заведующий стационарным отделением может настраивать палаты и койки отделений, а также управлять коечным фондом.

Чтобы зайти в раздел «Палаты и койки отделений», выберите пункт главного меню «Настройки/Настройка структуры ЛПУ/Палаты и койки отделений» (Рисунок 1).



The screenshot displays a web-based interface for managing hospital departments and beds. It is divided into two main sections: 'Отделения' (Departments) on the left and 'Палаты и койки' (Beds and Cots) on the right.

**Отделения (Departments):**

Код	Наименование	Вид	Тип
0130	Терапевтическое	Поликлиника	Основное отделение
0131	Нейрохирургия	Стационар	Основное отделение
0100	Хирургия и Реанимация	Стационар	Реанимация
0137	Офтальмологическое	Стационар	Основное отделение
0132	Диагностическое	Вспомогательные	Вспомогательное отделение
6668	Склад	Общепольничный	Административно-хозяйственное отделение
6667	Удаленное	Общепольничный	Вспомогательное отделение
0101	Кардиологическое	Поликлиника	Основное отделение
0102	Кардиологическое Платное	Стационар	Основное отделение
6669	Терапевт	Стационар	Основное отделение
1	Кардиологическое № 1	Стационар	Основное отделение

**Палаты и койки (Beds and Cots):**

- Активные  Показать историю
- палата (0/3)
- (0/5)
- 001 (0/10)
- 002 (0/4)
- 003 (1/2)

At the bottom of the 'Отделения' table, there is a pagination control: 'по 20 записей на странице' and 'перейти на страницу'.

Рисунок 1 – Раздел «Палаты и койки отделений»

Раздел состоит из двух подразделов:

- «Отделения» – данный подраздел предназначен для учета отделений в Системе;
- «Палаты и койки» – данный подраздел предназначен для настройки палат и коек отделений в Системе и изменения их профилей.

### **3 Планирование госпитализации**

Планирование госпитализации в Системе можно разделить на следующие этапы:

- настройка плана госпитализации (журнала госпитализации);
- запись пациентов на плановую госпитализацию;
- формирование отчета о планируемом количестве выписки пациентов по датам.

#### **3.1 Настройка плана госпитализации**

Описание настройки плана госпитализации в данном документе носит ознакомительный характер, так как настройки данного раздела выполняются администраторами Системы.

Пациенты в Системе всегда госпитализируются по плану госпитализации. План госпитализации может не иметь никаких ограничений. А может выступать своего рода ограничителем, не позволяющим записывать пациентов больше определенного ежедневного лимита. Также можно установить лимит для количества дней предварительной записи.

Настройка плана осуществляется в разделе «Настройки/Настройка планов госпитализации/Планирование госпитализации». План госпитализации может быть настроен как общий для всей МО, так и отдельно на каждое отделение (как правило, план госпитализации настраивается отдельно на каждое отделение) (Рисунок 2).

Виды планов госпитализации									
Код	Наименование	Предв. запись	Отделения	Мин. возраст	Макс. возраст	Ограничения по диагнозу	Ограничения по записи	Ограничения по видам оплаты	Группа сквозной нумерации
001	Терапевты	15	1301,1323			Нет	Нет	Да	0
004	Офтальмологи		0100,0133,0101			Нет	Нет	Да	5
002	Неврологии Платный	31	0100,0133			Да	Да	Нет	0
005	Неврологии		0100,0133,0102	5		Да	Нет	Нет	0
007	Экстренный		0130,0133			Нет	Нет	Да	80
006	Перинатальный центр	130	0133	18	24	Да	Нет	Да	0
000п	Кардиологи Платный		0102			Нет	Нет	Да	0
008	Нейрохирурги	10	1306			Нет	Нет	Нет	0
000	Кардиологи ОМС	90	0100,0101,1			Нет	Нет	Да	0
010	Травматологии	30	0133			Нет	Да	Да	0

1 2 3 по 10 записей на странице перейти на страницу

Период: 01.04.2013 - 30.04.2013 <<< Отобразить >>>

Планы госпитализации							
Дата плана	День недели	Мужских мест	Женских мест	Оперативных	Консервативных	Всего	
10.04.2013	Среда	2(неогр.)	0(неогр.)	0(неогр.)	2(неогр.)	2(неогр.)	
14.04.2013	Воскресенье	0(неогр.)	1(неогр.)	0(неогр.)	1(неогр.)	1(неогр.)	
19.04.2013	Пятница	1(неогр.)	0(неогр.)	0(неогр.)	1(неогр.)	1(неогр.)	
23.04.2013	Вторник	1(неогр.)	0(неогр.)	0(неогр.)	1(неогр.)	1(неогр.)	
25.04.2013	Четверг	0(неогр.)	1(неогр.)	0(неогр.)	1(неогр.)	1(неогр.)	
28.04.2013	Воскресенье	0(неогр.)	0(неогр.)	0(неогр.)	0(неогр.)	0(неогр.)	

1 по 10 записей на странице перейти на страницу

Рисунок 2 – Раздел «Планирование госпитализации»

### 3.2 Запись пациентов на плановую госпитализацию


Заведующий стационарным отделением или доверенное лицо при определении плановой даты госпитализации сверяет количество пациентов уже запланированных на госпитализацию с лимитом пациентов, которых можно записать на день. Для этого откройте раздел «Регистратура/Приемный покой/Журнал госпитализации». Журнал автоматически отрывается на текущую дату, в окне можно увидеть список пациентов, которые запланированы на госпитализацию на сегодня (не выделенные цветом записи), а также пациентов, которые уже госпитализированы сегодня (выделены зеленым цветом) (Рисунок 3).

Информация по госпитализации	Пациент	Дата рожд.	Диагноз при поступлении	Вид оплаты	Журнал	Записал	№ карты	Направление	№	Адрес	СНИЛС	Статус	Готов	№ записи	Операция	Направлен к
0101 - 4565758/1253	Лукиянова Анастасия Александровна	26.03.1987	200.3 Обследование с целью оценки состояния развития подростка	ОМС	Кардиологи ОМС	Кравцов И.В.	4700467	2014/923	1	г. Казань ул. Ансар д.12 кв.48		Отработана	Готов	-		

Рисунок 3 – Раздел «Журнал госпитализации»

В верхней части окна отображается фильтр.

В нижней части окна отображается информация по госпитализации пациентов по указанной дате.

Чтобы просмотреть только тех, кто еще не госпитализирован (планируемый), воспользуйтесь фильтром в таблице «Показать фильтр» : если в поле «Статус» выбрать из выпадающего списка значение «Не отработана», то будут показаны только пациенты, ожидающие госпитализацию.

Чтобы просмотреть параметры направления, нажмите кнопку

. Раскроется панель (Рисунок 4).

Мест занято(всего): 1(неогр.), из них оперативных: 0(неогр.), консервативных: 1(неогр.), мужских: 0(неогр.), женских: 1(неогр.) Имеются ограничения по видам оплаты. Неограниченная запись.	<input type="button" value="Загруженность к/ф"/> <input type="button" value="Планирование к/ф"/>
--	---

Рисунок 4 - Параметры направления

Чтобы посмотреть загруженность коечного фонда, нажмите кнопку «Загруженность к/ф». Откроется окно «Данные по стационару», в котором можно посмотреть фактическое состояние по отделениям по определенной дате.

Чтобы посмотреть планирование коечного фонда, нажмите кнопку «Планирование к/ф». Откроется окно «Планирование коечного фонда», в котором можно посмотреть планирование коечного фонда по определенной дате.





## 4 Рабочее место Заведующего стационарным отделением

Основная работа Заведующего стационарным отделением в Системе осуществляется в разделе «Рабочие места/Пациенты в стационаре/Заведующий отделением» (Рисунок 5). При входе в раздел в окне отображается список пациентов во всех отделениях, для которых у пользователя есть права на отделении «Просмотр Зав.Отд.». Данным пациентам есть возможность назначить лечащего врача. Перед назначением лечащего врача можно получить информацию о загруженности врачей отделения.

Номер ИБ	Пациент	Возраст	Дата поступления	Дата поступления в отделение	Дата перевода в реанимацию	Операции	Дата выписки	Леч.врач	Вид оплаты	Диагноз	Палата/койка	Планируемая дата выписки	Дней на койке	Перележка	ВМП	Код ВМП
1301 - 66110069	Насыров Ринат Ильдарович	4	12.03.2013	12.03.2013			12.09.2016		ОМС	I20.0-Нестабильная стенокардия			1151		Присутствует	
0133 - 1041121371	Сидорова Ольга Михайловна	32	19.12.2012	11.04.2016					ОМС	-			1414		Отсутствует	

Рисунок 5 – Раздел «Заведующий отделением»

**Примечание** – Пиктограммой  выделены записи пациенток, у которых срок беременности превышает допустимый срок (больше 42 недель).

Для того чтобы отфильтровать данные по отделению, в поле «Отделение» выберите отделение из выпадающего списка с помощью кнопки . Чтобы скрыть выписанных пациентов, поставьте «флажок» в поле «Скрывать выписанных из отделения».

В области «Информация по отделению» можно просмотреть следующую информацию:

- общее количество больных, количество реанимированных пациентов;
- количество поступивших пациентов в отделение, количество свободных коек;
- количество сопровождающих лиц в отделении;
- количество выписанных пациентов: мужчин и женщин.

Также в этой области отображаются сообщения о необходимости заполнения ВК, клинического диагноза, выписке ЛН для пациентов отделения и т.д. (Рисунок 6).

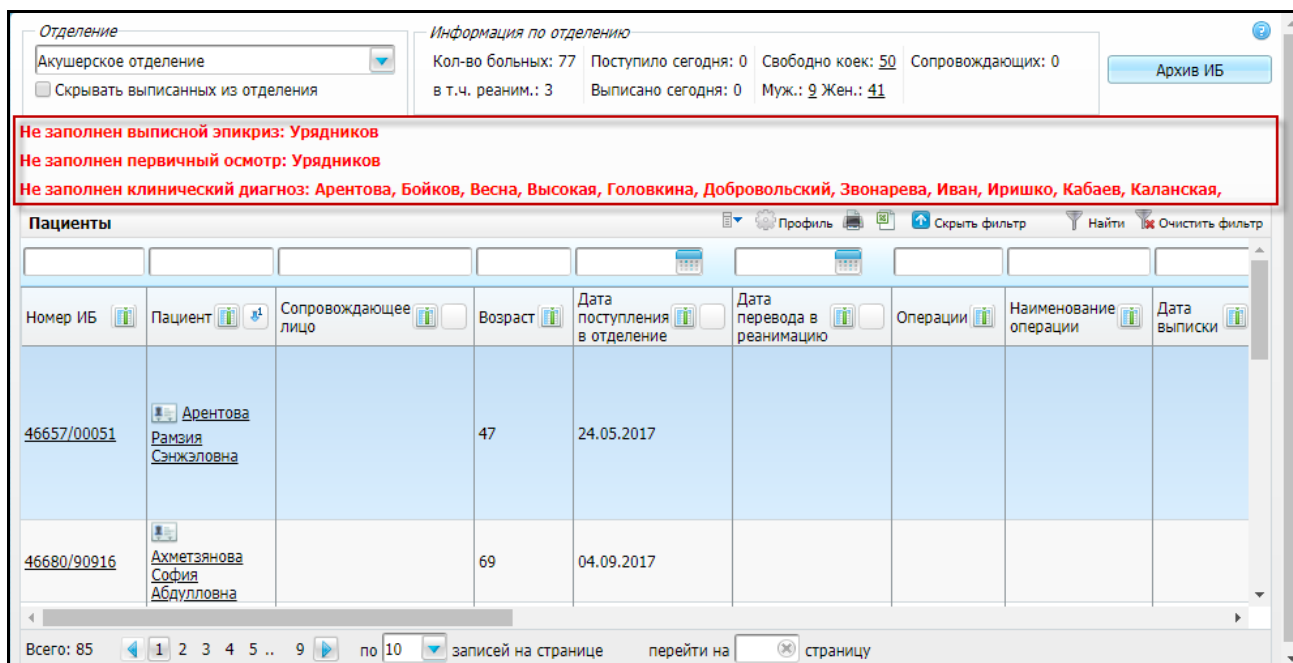



Рисунок 6 – Сообщения заведующему отделением

Чтобы просмотреть архив историй болезни, нажмите кнопку «Архив ИБ».

В области «Пациенты» отображается список пациентов выбранного отделения с информацией в столбцах:

- «Номер ИБ» – номер истории болезни;
- «Пациент» – ФИО пациента;
- «Сопровождающее лицо» – ФИО сопровождающего лица;
- «Возраст» – возраст пациента;
- «Дата поступления в отделение» – дата, в которую пациент поступил в отделение;
- «Дата перевода в реанимацию» – дата, в которую пациент был переведен в реанимацию;
- «Операции» – код операций пациента;
- «Наименование операции» – наименование операции;
- «Дата выписки» – дата, в которую пациент был выписан;
- «Леч. врач» – Фамилия и инициалы лечащего врача пациента;
- «Вид оплаты» – вид оплаты;
- «ВМП» – сведения о наличии ВМП;
- «Диагноз» – диагноз пациента;
- «Уточненный диагноз» – уточненный диагноз;
- «Профиль койки» – профиль койки пациента;

- «Код КСГ» – код КСГ;
- «Планируемая дата выписки» – дата, в которую планируется выписка пациента;
- «Дней на койке» – количество дней на койке;
- «Перележка» – количество дней перележки;
- «Дата поступления» – дата поступления пациента;
- «Код ВМП» – код ВМП;
- «Страховая компания» – сведения о страховой компании.

Для удобства применена цветовая подсветка, которую можно просмотреть, нажав кнопку . Откроется окно (Рисунок 7).

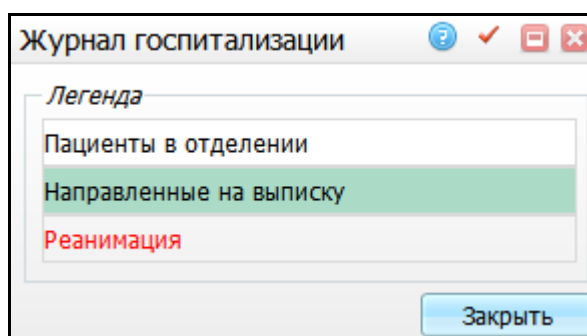



Рисунок 7 – Окно «Журнал госпитализации»

- пациенты, направленные на выписку отмечены зеленым цветом;
- пациенты, направленные в реанимацию, отмечены красным цветом.

При нажатии на ссылку с номером истории болезни откроется история болезни пациента.

При нажатии на ссылку с фамилией пациента откроется его персональная медицинская карта.

При нажатии на пиктограмму  откроется история заболеваний пациента.

При нажатии на пиктограмму  откроется окно, содержащее аллергологический анамнез и сопутствующие заболевания пациента.

**Примечание** – Если у пациента, у которого возраст больше 16 лет, отсутствует актуальная информация о флюорографии, проведенной с профилактической целью, то в окне: «Заведующего отделением», рядом с ФИО пациента отображается отметка «Ф».

Если у пациента выявлена патология при проведении флюорографии с диагностической целью, то рядом с ФИО пациента появляется желтая пиктограмма.

С помощью контекстного меню можно выполнить следующие действия:

- «Открыть историю болезни» – просмотр истории болезни пациента;
- «Установить статус ВМП» – изменение признака ВМП;
- «Сменить диагноз» – смена диагноза;
- «Продолжает лечение» – изменение срока лечения. Код КСГ должен быть обязательно заполнен как при смене диагноза, так и при продолжении лечения. Поэтому если до продолжения лечения код КСГ не был указан, тогда при продолжении лечения его нужно обязательно указать;
- «Переместить в другое отделение» – перемещение пациента в другое отделение;
- «Выписать из отделения» – выписка пациента из отделения;
- «Выписать из стационара» – выписка пациента из стационара;
- «Лицевой счет пациента» – просмотр лицевого счета пациента;
- «Аннулировать историю болезни» – аннулирование истории болезни;
- «Назначить лечащего врача» – назначение лечащего врача пациенту;
- «История лечащих врачей» – просмотр лечащих врачей пациента;
- «Загруженность по врачам» – просмотр загруженности лечащих врачей;
- «Отчеты» – печать отчетов.

**Примечание** – Если у пациента не указаны палата и койка, то при выборе пунктов контекстного меню «Переместить в другое отделение», «Выписать из отделения», «Выписать из стационара» действие не будет выполнено и появится системное сообщение «У пациента не указана палата и койка». Данный запрет регулируется системной опцией «CheckDepBed\_HeadDep».

#### **4.1 Просмотр информации о загруженности врачей отделения**

Для получения информации о загруженности врачей в окне «Пациенты» выберите пункт контекстного меню «Загруженность по врачам» (Рисунок 8).

Загруженность по врачам	
Загруженность	
Врач	Количество пациентов
Королев А.Ю.	Всего 1; ОМС 1
Аскарова О.Д.	Всего 2; ОМС 2
Максимов А.С.	Всего 2; Одноканальное 1; ОМС 1
Натан Н.Н.	Всего 1; Региональный бюджет 1

Рисунок 8 - Окно «Загруженность по врачам»

Окно отражает, сколько у каждого врача пациентов на текущую дату и по какому виду оплаты.

#### 4.2 Назначение лечащего врача пациенту

Чтобы назначить лечащего врача, в окне «Пациенты» выберите необходимого пациента, через контекстное меню выберите пункт «Назначить лечащего врача». Откроется окно «Выбор врача» (Рисунок 9), выберите нужного врача двойным нажатием курсора мыши.

Выбор врача

Каталоги  Показать фильтр  Найти  Очистить фильтр

Сотрудники

Код врача	ФИО	Отделение	Специальность	Должность
	Кропотова Екатерина Алексеевна	1-отделение Анестезиологии и Реанимации	Сурдолог-протезист	Программист
	Кузнецов Даниил Сергеевич	Тестовое	Аллерголог-иммунолог (детск.)	Бригадир
ПЫЩ	Лечащий Беспощады Врач	Офтальмологическое	Анестезиолог-реаниматолог	Врач по радиационной гигиене
123	Максимов Андрей Сергеевич	Диагностическое	Хирург	Врач общей практики (семейный врач)
256	Максимов Андрей Сергеевич	Диагностическое	Радиолог	Врач-психиатр-нарколог
	Малясова Ольга Александровна	Кардио1	программист	Программист
	Мандаринкина Мандаринка Цитрусовая	Тест авт перезаписи	Врач-анестезиолог-реаниматолог	Бригадир
888	Мельникова Тамара Константиновна	Кардиологическое	Кардиолог	Старшая медицинская сестра
	Михайлов Руслан Игоревич	63825_4	Профпатолог	Акушерка
026	Муратова Д М	Терапевтическое	Детский эндокринолог	Врач

1 2 3 4 5 6 7 по 10 записей на странице перейти на страницу

Рисунок 9 – Окно «Выбор врача»

### 4.3 Выписка пациента

Выписка пациента из стационара в Системе происходит в два этапа:

а) на первом этапе происходит выписка пациента из отделения, эту функцию в Системе, как правило, выполняет лечащий врач пациента. Однако данный функционал также доступен Заведующему стационарным отделением в окне «Пациенты» через контекстное меню «Выписать из отделения»;

**Примечание** – Можно исключить этап выписки из отделения и сразу воспользоваться выпиской из стационара. Но на вкладке «Отделения» нужно будет заполнить все данные по отделениям, которые необходимы для выписки.

б) на втором этапе происходит выписка пациента из стационара, эта функция выполняется Заведующим стационарным отделением в окне «Пациенты» через контекстное меню «Выписать из стационара».

При выписке пациента из отделения заполняется статистическая информация, необходимая для формирования отчетности по статистике, а также для последующего корректного формирования счетов реестров на оплату законченного случая заболевания.

На пациента, не выписанного из стационара, не будет сформирована статистическая карта и, следовательно, он не попадет в счет-реестр. Поэтому постоянно контролируйте списки пациентов отделения и своевременно производите выписку пациента из стационара. Пациенты, направленные на выписку (т.е. выписанные из отделения, но не выписанные из стационара), подсвечены в списке историй болезни зеленым цветом (Рисунок 10).

Отделение		Информация по отделению														
Неврология ДС		Кол-во больных: 1 Поступило сегодня: 0 Свободно коек: 1 Сопровождающих: 0 в т.ч. реаним.: 0 Выписано сегодня: 0 Муж.: 0 Жен.: 0														
<input type="checkbox"/> Скрывать выписанных из отделения		<a href="#">Архив ИБ</a>														
Пациенты																
Номер ИБ	Пациент	Возраст	Дата поступления	Дата поступления в отделение	Дата перевода в реанимацию	Операции	Дата выписки	Леч.врач	Вид оплаты	Диагноз	Палата/койка	Планируемая дата выписки	Дней на койке	Перележка	ВМП	Код ВМП
1301 - 66110069	<b>Насыров Ринат Ильдарович</b>	4	12.03.2013	12.03.2013			12.09.2016		ОМС	I20.0-Нестабильная стенокардия			1151		Присутствует	
0133 - 1041121371	<b>Сидор Ольга Михайловна</b>	32	19.12.2012	11.04.2016					ОМС	-			1414		Отсутствует	

по 20 записей на странице перейти на 1 страницу

Рисунок 10 – Окно «Пациенты»

**Примечание** – Перед выпиской пациента из стационара должна быть выполнена выписка пациента из отделения.

После выписки пациента из стационара его история болезни переходит в окно «Архив историй болезни».

## 5 Контроль качества лечения

Оценка качества и эффективности медицинской помощи основана на сопоставлении фактически осуществленных мероприятий и достигнутых результатов с установленными «стандартами» или «эталопами» и является одной из важнейших функций управления здравоохранением на различных уровнях. Работая с бумажными историями болезни практически не реально оценить полноту исполнения медико-экономического стандарта лечения каждого пациента, поэтому одним из разделов Системы, позволяющим анализировать работу медицинского персонала и контролировать полноту оказания медицинских услуг, является модуль «Стандарты лечения».

Модуль «Стандарты лечения» - это возможность для врачей сверять свои назначения с принятыми стандартами лечения пациента, возможность руководящему медицинскому персоналу оценить работу конкретного врача, работу подразделения и работу всего учреждения в целом, а также рассчитать фактическую стоимость лечения пациента.

Одним из обязательных условий работы с данным модулем является полноценное ведение электронной истории болезни в Системе. В Системе должны фиксироваться все врачебные назначения и медицинские услуги. Поэтому внедрение модуля «Стандарты лечения» является следующей ступенью информатизации МО.

Для работы с модулем «Стандарты лечения» в Системе сначала произведите настройки и зарегистрируйте медико-экономические стандарты.

Настройка стандартов лечения и описание контроля исполнения стандартов описаны в инструкции «Модуль Стандарты лечения».

Проверка исполнения стандарта осуществляется в самой ИБ, в окне «Детализация исполнения стандарта».



## 6 Статистические и аналитические отчеты

Заведующий стационарным отделением может формировать следующие аналитические отчеты:

- «Процент заполнения информации на приеме» – для просмотра данного отчета выберите пункт главного меню «Аналитика/Руководитель/Процент заполнения информации на приеме»;
- «Аналитика по отказам от госпитализации» – для просмотра данного отчёта выберите пункт главного меню «Аналитика/Руководитель/Аналитика по отказам от госпитализации»;
- «Анализ направлений на диагностику» – для просмотра данного отчета выберите пункт главного меню «Аналитика/Руководитель/Анализ направлений на диагностику»;
- «Аналитика по осмотрам стационара» – для просмотра данного отчета выберите пункт главного меню «Аналитика/Руководитель/Аналитика по осмотрам стационара»;
- «Аналитика по прикрепленному населению» – для просмотра данного отчета выберите пункт главного меню «Отчёты/Отчёты по прикрепленному населению/Аналитика по прикрепленному населению»;
- «Мониторинг работы в МИС» – для просмотра данного отчета выберите пункт главного меню «Аналитика/Руководитель/Мониторинг работы в МИС».

Статистические отчёты для стационара формируются с помощью пункта главного меню «Отчеты/Статистические отчёты Стационар».